

Regulamin internetowej platformy edukacyjnej ZWROTOMAT.PL o polskim systemie kaucyjnym

§1.

1. Niniejszy regulamin (dalej: „Regulamin”) określa zasady, warunki i zakres korzystania przez Użytkowników z internetowej platformy edukacyjnej i informacyjnej pod nazwą „zwrotomat.pl” Fundacji działającej pod nazwą „Fundacja Odzyskaj Środowisko” z siedzibą w Bogumiłowie (dalej Fundacja), zwaną dalej Platformą edukacyjną, dostępną pod adresem internetowym www.zwrotomat.pl.
2. Platforma edukacyjna służy upowszechnianiu wiedzy na temat funkcjonowania systemu kaucyjnego w Polsce. Użytkownik ma dostęp do materiałów edukacyjnych prezentowanych w różnych formach przekazu (m.in. artykuły, materiały wideo, infografiki, podcasty, wywiady, gry edukacyjne, zagadki). Platforma udostępnia również informacje praktyczne, w szczególności wykaz punktów zbiórki opakowań objętych systemem kaucyjnym.
3. Platforma edukacyjna przeznaczona jest dla wszystkich osób zainteresowanych tematyką systemu kaucyjnego w Polsce, w tym w szczególności konsumentów, przedsiębiorców oraz przedstawicieli samorządów i organizacji lokalnych, a także dla tych, którzy chcą zdobyć wiedzę o jego funkcjonowaniu na terenie całego kraju oraz w poszczególnych miejscowościach i gminach.
4. Integralną częścią Platformy edukacyjnej jest Mapa Zwrotomatów w Polsce, tworzona i aktualizowana przez Fundację na podstawie:
 - a) zgłoszeń przekazywanych przez Zarejestrowanych Użytkowników,
 - b) ogólnodostępnych informacji pochodzących ze źródeł publicznych, w tym w szczególności z internetowych regulaminów i stron internetowych podmiotów prowadzących punkty zbiórki, których wykaz publikowany jest pod adresem: <https://zwrotomat.pl/dane-o-punktach-zbiorki/>
5. Niniejszy Regulamin stanowi regulamin, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U.2024.1513 t.j. z dnia 2024.10.14.).
6. Dane prezentowane na Mapie zwrotomatów w Polsce mają charakter wyłącznie informacyjny i edukacyjny.
7. Właścicielem Platformy edukacyjnej dostępnej pod adresem www.zwrotomat.pl oraz Usługodawcą usług świadczonych za jej pośrednictwem jest „Fundacja Odzyskaj Środowisko” z siedzibą w Bogumiłowie, ul. Nowa 2, 97-400 Bełchatów, wpisana do Rejestru Stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej, a także do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000384339, NIP 6572885362, REGON 260468090. Adres poczty elektronicznej Fundacji: kontakt@zwrotomat.pl

§2.

Pojęcia użyte w niniejszym Regulaminie oznaczają:

- a. **Platforma edukacyjna (Platforma)** – serwis internetowy o charakterze edukacyjnym i informacyjnym, dotyczący funkcjonowania systemu kaucyjnego w Polsce, dostępny pod adresem www.zwrotomat.pl.
- b. **Użytkownik** – osoba fizyczna korzystająca z internetowej platformy edukacyjnej zwrotomat.pl; z treści Platformy mogą korzystać także osoby małoletnie.
- c. **Zarejestrowany Użytkownik** – Użytkownik posiadający zarejestrowane Konto Użytkownika na Platformie edukacyjnej; Konto Użytkownika może założyć osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych. Osoba małoletnia lub o ograniczonej zdolności do czynności prawnych może dokonać rejestracji wyłącznie za zgodą swojego przedstawiciela ustawowego. Fundacja nie weryfikuje aktywnie istnienia zgody przedstawiciela ustawowego, jednak może zażądać jej okazania w przypadku powzięcia uzasadnionych wątpliwości co do wieku lub zdolności do czynności prawnych Użytkownika.
- d. **Konto Użytkownika** – indywidualny zbiór zasobów i ustawień przypisanych do Użytkownika w ramach Platformy edukacyjnej, tworzony w wyniku procesu rejestracji poprzez usługę formularza rejestracyjnego.
- e. **Formularz rejestracyjny** – formularz, w którym Użytkownicy Platformy edukacyjnej zwrotomat.pl zamieszczają niezbędne informacje i dane w celu założenia Konta Użytkownika.
- f. **Punkt zwrotu opakowań (punkt zwrotu kaucji)** – punkt, w którym konsument może zwrócić opakowanie objęte systemem kaucyjnym i uzyskać zwrot uiszczonej kaucji.
- g. **Fundacja** – Fundacja działająca pod nazwą „Fundacja Odzyskaj Środowisko” z siedzibą w Bogumiłowie przy ul. Nowej 2, wpisana do Rejestru Stowarzyszeń oraz Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000384339, NIP 6572885362, REGON 260468090.
- h. **Formularz kontaktowy** – formularz pod adresem www.zwrotomat.pl/kontakt/, w którym Użytkownicy Platformy edukacyjnej zamieszczają niezbędne informacje i dane w celu zadania pytania oraz umożliwienia Fundacji Odzyskaj Środowisko kontaktu w związku z wysłanym zapytaniem Użytkownika.
- i. **Subskrybent** – Użytkownik, który dobrowolnie podał swój adres e-mail i wyraził zgodę na otrzymywanie od Fundacji cyklicznych wiadomości (Newsletteru). W przypadku osób małoletnich lub osób o ograniczonej zdolności do czynności prawnych wymagana jest zgoda przedstawiciela ustawowego. Fundacja nie prowadzi bieżącej weryfikacji tej zgody, lecz może zażądać jej przedstawienia w sytuacjach spornych.
- j. **Newsletter** – usługa elektroniczna, która umożliwia wszystkim korzystającym z niej Subskrybentom otrzymywanie od właściciela strony internetowej www.zwrotomat.pl informacji o systemie kaucyjnym oraz informacji marketingowych i handlowych, w szczególności o usługach oferowanych przez Fundację Odzyskaj Środowisko, jej działalności, a także o usługach jej partnerów oraz kontrahentów.
- k. **Mapa zwrotomatów w Polsce** – interaktywna mapa dostępna na Platformie edukacyjnej zwrotomat.pl, na której Fundacja udostępnia lokalizacje punktów zwrotu opakowań (punktów zwrotu kaucji).

- l. **Znak** – oznaczenie graficzne chronione prawnie świadectwami ochronnymi potwierdzającymi udzielenie prawa ochronnego na znaki towarowe: R-383940 graficzny, R-383882 „zwrotomat” oraz R-383882 „zwrotomat świadomość-możliwość”.
- m. **Naklejka** – udostępniany przez Fundację w ramach Usługi Naklejki materiał słowno-graficzny w formie gotowej do użycia, zawierający Znak „zwrotomat” i służący do oficjalnego oznaczenia miejsca, w którym klienci mogą zwrócić opakowania i/lub odzyskać kaucję..
- n. **Usługa Naklejki** – usługa świadczona przez Fundację, polegająca na udzieleniu Właścicielowi lub Zarządcy Punktu zwrotu opakowań odwołałnego prawa do korzystania z oznaczenia w formie Naklejki ze Znakiem „zwrotomat”, w celu informowania klientów o możliwości zwrotu opakowań i/lub odzyskania kaucji w danym miejscu.
- o. **Abonament** – opłata, której wysokość określona jest w umowie zawartej pomiędzy Gminą a Fundacją Odzyskaj Środowisko, uiszczana przez Gminę na rzecz Fundacji tytułem wynagrodzenia za świadczenie przez Fundację, na zlecenie Gminy, usługi edukacyjnej skierowanej do mieszkańców w zakresie systemu kaucyjnego w Polsce, ze szczególnym uwzględnieniem terenu danej Gminy.
- p. **Kod gminy** – unikalny ciąg znaków alfanumerycznych przypisany do konkretnej gminy, która wykupiła abonament na Platformie edukacyjnej. Kod ten służy do identyfikacji gminy oraz umożliwia mieszkańcom korzystanie z wszystkich funkcjonalności Platformy edukacyjnej zwrotomat.pl udostępnianych w ramach wykupionego abonamentu.
- q. **Dni robocze** – dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Rzeczypospolitej Polskiej.
- r. **Formularz zgłoszeniowy** – formularz elektroniczny dostępny na Platformie edukacyjnej www.zwrotomat.pl służący Użytkownikom posiadającym aktywne Konto do zgłaszania lokalizacji punktów zwrotu opakowań objętych systemem kaucyjnym, zawierający pola umożliwiające podanie danych obowiązkowych i opcjonalnych dotyczących zgłaszanego punktu.

§3.

1. Do korzystania z Platformy edukacyjnej oraz usług świadczonych za jej pośrednictwem niezbędne są:
 - a. urządzenie końcowe z dostępem do Internetu (np. komputer, laptop, tablet, smartfon),
 - b. aktualna wersja popularnej przeglądarki internetowej umożliwiającej obsługę plików Cookie oraz JavaScript (np. Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge, Safari, Opera),
 - c. zalecana minimalna rozdzielczość ekranu: 1024 × 768 pikseli,
 - d. aktywna obsługa plików Cookie oraz włączona obsługa JavaScript w przeglądarce internetowej.
2. Fundacja nie gwarantuje prawidłowego funkcjonowania Platformy edukacyjnej na urządzeniach i w środowiskach niespełniających wymogów technicznych określonych w niniejszej części.
3. Koszty transmisji danych związane z korzystaniem z Platformy edukacyjnej ponosi Użytkownik we własnym zakresie, na podstawie umów zawartych z dostawcą usług telekomunikacyjnych lub internetowych.

§4.

Dane kontaktowe

1. Adres do korespondencji: „Fundacja Odzyskaj Środowisko”, ul. Olszewskiego 20, 25-663 Kielce.
2. Adres e-mail do kontaktu w sprawach związanych z Platformą edukacyjną: kontakt@zwrotomat.pl.
3. Numer telefonu: +48 789 375 514.

4. Użytkownik może kontaktować się z Fundacją także za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego na stronie www.zwrotomat.pl/kontakt/.
5. Fundacja komunikuje się z Użytkownikiem zasadniczo drogą elektroniczną (e-mail, formularz kontaktowy), chyba że charakter sprawy wymaga innej formy kontaktu.
6. Odpowiedzi na zgłoszenia Użytkowników udzielane są w rozsądnym terminie, nie dłuższym niż 14 dni od ich otrzymania, chyba że odrębne przepisy przewidują krótszy termin.

§5.

Usługi świadczone za pośrednictwem Platformy edukacyjnej

1. Za pośrednictwem Platformy edukacyjnej www.zwrotomat.pl Fundacja świadczy na rzecz Użytkowników następujące nieodpłatne usługi elektroniczne:
 - a) prowadzenie Konta Użytkownika,
 - b) udostępnienie Formularza kontaktowego,
 - c) udostępnienie usługi Newsletter,
 - d) udostępnienie Formularza rejestracyjnego,
 - e) udostępnienie Formularza zgłoszeniowego,
 - f) dostęp do Mapy Zwrotomatów w Polsce,
 - g) Usługa Naklejki.
2. W ramach powyższych usług Użytkownicy mają możliwość przeglądania treści edukacyjnych i informacyjnych udostępnianych na Platformie, w szczególności artykułów, infografik, materiałów wideo, podcastów oraz mapy punktów zwrotu opakowań objętych systemem kaucyjnym.
3. Fundacja świadczy również, za pośrednictwem Platformy edukacyjnej, odpłatne rozszerzone usługi edukacyjne na rzecz Gmin. W przypadku wykupienia przez Gminę Abonamentu, mieszkańcy danej Gminy uzyskują dostęp do dodatkowych treści i materiałów edukacyjnych udostępnianych na Platformie przy użyciu indywidualnego Kodu Gminy. Kod ten jest przekazywany przez Fundację Gminie i następnie udostępniany mieszkańcom przez Gminę w wybrany przez nią sposób. Fundacja nie ponosi odpowiedzialności za sposób dystrybucji Kodu gminy przez władze danej Gminy ani za jego użycie przez osoby nieuprawnione.
4. Warunkiem korzystania z Platformy edukacyjnej jest zapoznanie się z niniejszym Regulaminem i jego akceptacja. Korzystanie z Platformy oznacza akceptację treści Regulaminu przez Użytkownika.
5. Rozszerzone usługi edukacyjne świadczone na rzecz Gmin i jej mieszkańców w ramach Abonamentu aktywowane są po zawarciu pisemnej Umowy pomiędzy Gminą a Fundacją oraz po uiszczeniu opłaty abonamentowej.

§6.

Konto Użytkownika

1. Konto Użytkownika dostępne jest wyłącznie dla Zarejestrowanych Użytkowników Platformy edukacyjnej www.zwrotomat.pl.
2. Konto Użytkownika mogą utworzyć osoby fizyczne posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, a osoby małoletnie lub o ograniczonej zdolności do czynności prawnych – wyłącznie za zgodą swojego przedstawiciela ustawowego.
3. Użytkownik posiadający Konto Użytkownika ma możliwość w szczególności:
 - a) edycji danych (login, zdjęcie profilowe/avatar),



- b) zmiany hasła,
 - c) przypisania Konta do wybranej Gminy i powiązania go z Kodem Gminy,
 - d) korzystania z materiałów edukacyjnych dedykowanych mieszkańcom Gmin, które wykupiły Abonament,
 - e) udziału w webinarium,
 - f) dostępu do wszystkich udostępnionych materiałów edukacyjnych i informacyjnych,
 - g) zgłaszania lokalizacji punktów zwrotu opakowań objętych systemem kaucyjnym,
 - h) przeglądania historii własnych zgłoszeń,
 - i) pozyskania Naklejki informacyjnej dla punktu zwrotu.
4. Utworzenie Konta Użytkownika wymaga łącznie:
 - a) wypełnienia Formularza rejestracyjnego,
 - b) akceptacji Regulaminu,
 - c) wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych,
 - d) kliknięcia przycisku „Dołącz do społeczności”,
 - e) aktywacji linku przesłanego na adres e-mail Użytkownika,
 - f) dokonania pierwszego logowania.
 5. Logowanie do Konta odbywa się poprzez podanie loginu (adresu e-mail) i hasła ustalonych podczas rejestracji.
 6. Link aktywacyjny ważny jest przez 24 godziny od jego wysłania. Po upływie tego czasu rejestracja wymaga ponownego przeprowadzenia.
 7. Z chwilą prawidłowej aktywacji Konta zostaje zawarta umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną pomiędzy Użytkownikiem a Fundacją.
 8. Konto Użytkownika jest niezbywalne. Użytkownik zobowiązany jest do zachowania poufności hasła i nieudostępniania Konta innym osobom, z wyjątkiem osób należycie umocowanych do działania w jego imieniu.
 9. Usługa Konta Użytkownika świadczona jest przez czas nieoznaczony.
 10. Użytkownik może w każdej chwili i bez podania przyczyny usunąć Konto Użytkownika.

§7.

Formularz zgłoszeniowy

1. Fundacja udostępnia Użytkownikom posiadającym aktywne Konto usługę Formularza zgłoszeniowego, służącą do zgłaszania lokalizacji punktów zwrotu opakowań objętych systemem kaucyjnym.
2. W celu zgłoszenia punktu zwrotu Użytkownik:
 - a) loguje się do Konta,
 - b) wypełnia Formularz zgłoszeniowy, podając dane obowiązkowe:
 - miasto,
 - kod pocztowy,
 - ulica i numer budynku,
 - rodzaj punktu zwrotu (np. urządzenie, sklep, inny),
 - rodzaj przyjmowanych opakowań
 - c) może podać dane dodatkowe (opcjonalne):
 - nazwa sklepu lub sieci,

- godziny dostępności punktu,
 - dodatkowe informacje o punkcie,
 - zdjęcie punktu (o maksymalnym rozmiarze 4 MB),
- d) składa wymagane oświadczenia i zgody, w szczególności:
- potwierdza zapoznanie się i akceptację Regulaminu Platformy edukacyjnej,
 - wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celu obsługi zgłoszenia,
- e) przesyła zgłoszenie poprzez kliknięcie przycisku „Wyślij”.
3. Zgłoszenie punktu zwrotu podlega weryfikacji przez Administratora w terminie do 14 dni roboczych od dnia jego otrzymania. Weryfikacja obejmuje sprawdzenie wiarygodności oraz unikatowości zgłoszenia.
 4. Punkt zwrotu zostaje dodany do Mapy Zwrotomatów po pozytywnej weryfikacji zgłoszenia. Fundacja zastrzega sobie prawo do odmowy publikacji zgłoszenia w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości, braków w danych lub powielania lokalizacji już istniejącej na Mapie.
 5. Dane prezentowane na Mapie Zwrotomatów mają charakter wyłącznie informacyjny i edukacyjny, zgodny z najlepszą wiedzą Fundacji na dzień ich publikacji. Fundacja dokłada należytej staranności w celu weryfikacji zgłoszeń, jednakże, z uwagi na fakt, że mapa jest budowana w oparciu o zgłoszenia Zarejestrowanych Użytkowników oraz ogólnodostępne dane, Fundacja nie gwarantuje pełnej dokładności, aktualności ani kompletności prezentowanych informacji. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że korzysta z mapy na własną odpowiedzialność, a Fundacja nie ponosi odpowiedzialności za ewentualną niedostępność lub niefunkcjonalność wskazanych punktów zwrotu.
 6. Aktualizacja Mapy Zwrotomatów o nowe, pozytywnie zweryfikowane punkty odbywa się nie rzadziej niż raz w tygodniu.

§8

Formularz kontaktowy

1. Elektroniczny Formularz kontaktowy, dostępny pod adresem <https://zwrotomat.pl/kontakt/>, służy do przesyłania zapytań, zgłoszeń lub wiadomości związanych z działalnością Fundacji w zakresie kampanii edukacyjnej i informacyjnej na temat systemu kaucyjnego w Polsce.
2. W celu wysłania zapytania Użytkownik:
 - a) podaje obowiązkowe informacje:
 - imię i nazwisko lub nazwa firmy,
 - adres e-mail,
 - treść wiadomości,
 - b) potwierdza zapoznanie się z Regulaminem Platformy edukacyjnej www.zwrotomat.pl i akceptuje jego treść,
 - c) potwierdza chęć wysłania zapytania poprzez kliknięcie przycisku „Wyślij”,
 - d) spełnia warunki techniczne wymagane do korzystania z usług elektronicznych.
3. Korzystanie z Formularza kontaktowego rozpoczyna się z chwilą rozpoczęcia jego wypełniania i kończy się z chwilą wysłania wiadomości lub wcześniejszego zaprzestania korzystania z Formularza.
4. Dostęp do Formularza kontaktowego jest nieodpłatny i nie wymaga spełnienia dodatkowych formalności, w szczególności rejestracji ani logowania do Platformy.

5. Usługa Formularza kontaktowego ma charakter jednorazowy i świadczona jest nieodpłatnie przez Fundację.

§9.

Newsletter

1. W celu skorzystania z usługi Newsletter Użytkownik:
 - a) w zakładce „Newsletter” dostępnej na Platformie edukacyjnej podaje obowiązkowe dane:
 - imię i nazwisko lub nazwę firmy,
 - adres poczty elektronicznej (e-mail),
 - b) zaznacza wymagane zgody i oświadczenia,
 - c) potwierdza zapis, wybierając przycisk „Zapisz się”,
 - d) dokonuje weryfikacji testem CAPTCHA,
 - e) aktywuje subskrypcję poprzez kliknięcie w link aktywacyjny przesłany na podany adres e-mail.
2. Link aktywacyjny jest ważny przez 24 godziny od momentu wysłania. W przypadku braku aktywacji w tym terminie proces zapisu należy powtórzyć.
3. Umowa o świadczenie usługi Newsletter zostaje zawarta z chwilą aktywacji subskrypcji poprzez kliknięcie linku aktywacyjnego.
4. Zapisanie się do Newslettera możliwe jest także w trakcie rejestracji Konta Użytkownika poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola w Formularzu rejestracyjnym. W takim przypadku aktywacja subskrypcji następuje wraz z utworzeniem Konta.
5. Usługa Newsletter świadczona jest nieodpłatnie przez czas nieoznaczony.
6. Subskrybent może w każdej chwili i bez podania przyczyny zrezygnować z usługi Newsletter, w szczególności:
 - a) poprzez kliknięcie w link dezaktywacyjny znajdujący się w każdej wiadomości e-mail,
 - b) przesyłając żądanie rezygnacji na adres e-mail: kontakt@zwrotomat.pl,
 - c) przesyłając żądanie rezygnacji w formie pisemnej na adres siedziby Fundacji: ul. Olszewskiego 20, 25-663 Kielce.

§10

Usługa Naklejki

1. Naklejka „zwrotomat” jest udostępniana przez Fundację wyłącznie Właścicielowi lub Zarządcy Punktu zwrotu opakowań (Punktu zwrotu kaucji) prowadzącemu w nim działalność gospodarczą, niezależnie od formy prawnej prowadzenia tej działalności ani przynależności danego punktu do sieci handlowej.
2. Chęć otrzymania Naklejki zgłasza Zarejestrowany Użytkownik za pośrednictwem zakładki „Odbierz Naklejkę” dostępnej w panelu Konta Użytkownika, wskazując:
 - a) nazwę Punktu zwrotu opakowań,
 - b) adres Punktu zwrotu opakowań, na który ma zostać wysłana Naklejka,
 - c) wzór Naklejki.
3. Fundacja zastrzega sobie prawo do weryfikacji statusu Właściciela lub Zarządcy Punktu zwrotu przed wysłaniem Naklejki, w szczególności poprzez żądanie przedstawienia dokumentów potwierdzających prowadzenie działalności w danym punkcie.
4. Naklejka udostępniana jest nieodpłatnie poprzez wysyłkę listem ekonomicznym na adres Punktu zwrotu opakowań wskazany w zgłoszeniu.

5. Naklejka wydawana jest wyłącznie na adres Punktu zwrotu znajdującego się na Mapie Zwrotomatów.
6. Właściciel/Zarządca Punktu zwrotu opakowań uzyskuje odwoławcze i nieodpłatne prawo do korzystania z Naklejki wyłącznie w celu oznaczenia Punktu zwrotu opakowań. Naklejka nie może być używana w innym celu, a jej udostępnienie nie skutkuje nabyciem jakichkolwiek praw do Znaku.
7. Naklejka powinna być umieszczona w widocznym i estetycznym miejscu, w szczególności:
 - a) przy wejściu do Punktu zwrotu opakowań,
 - b) na witrynie lub drzwiach wejściowych,
 - c) w strefie obsługi klienta (np. przy ladzie kasowej).
8. Właściciel/Zarządca Punktu zwrotu opakowań zobowiązuje się do:
 - a) dbania o Naklejkę i utrzymywania jej w stanie czytelnym i estetycznym,
 - b) niezmienności treści, wyglądu ani formy Naklejki,
 - c) niewykorzystywania Naklejki w sposób wprowadzający w błąd, sprzeczny z prawem lub naruszający dobre imię Fundacji,
 - d) niezwłocznego poinformowania Fundacji o zaprzestaniu działalności danego miejsca jako Punktu zwrotu opakowań oraz do niezwłocznego usunięcia i zniszczenia Naklejki w przypadku:
 - zaprzestania funkcjonowania Punktu zwrotu,
 - cofnięcia prawa do korzystania z Naklejki przez Fundację.
9. Zabrania się w szczególności:
 - a) kopiowania, powielania lub rozpowszechniania Naklejki,
 - b) stosowania efektów zmieniających jej wygląd,
 - c) łączenia Naklejki z innymi znakami, grafikami lub tekstem w sposób naruszający jej integralność,
 - d) przekazywania Naklejki osobom trzecim.
10. Fundacja ma prawo do kontroli sposobu korzystania z Naklejki oraz do cofnięcia prawa do korzystania z niej w przypadku naruszenia postanowień niniejszego Regulaminu.
11. Znak „zwrotomat”, w tym jego wersja słowna i graficzna, stanowi znak towarowy chroniony prawem, którego właścicielem jest Fundacja. Naklejka oraz Znak pozostają własnością Fundacji. Właściciel/Zarządca Punktu zwrotu opakowań uzyskuje wyłącznie odwoławcze i nieodpłatne prawo do korzystania z Naklejki w zakresie określonym w niniejszym Regulaminie.

§11.

Obowiązki Użytkownika i odpowiedzialność

1. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że Fundacja nie kontroluje środowiska komputerowego Użytkownika i nie ponosi odpowiedzialności za skutki działania programów destrukcyjnych w infrastrukturze informatycznej Użytkownika.
2. Użytkownik zobowiązuje się w szczególności do:
 - a) podawania w formularzach dostępnych na Platformie edukacyjnej wyłącznie prawdziwych, aktualnych i zgodnych ze stanem faktycznym danych,
 - b) korzystania z usług i funkcjonalności Platformy w sposób nienaruszający jej prawidłowego funkcjonowania,

- c) niepodejmowania prób uzyskania dostępu do informacji niejawnych pozostających w posiadaniu Fundacji,
 - d) korzystania z Platformy zgodnie z przepisami prawa, zasadami współżycia społecznego oraz dobrymi obyczajami, z poszanowaniem dóbr osobistych, praw autorskich i praw własności intelektualnej Fundacji oraz osób trzecich,
 - e) niewysyłania i nieprzekazywania treści bezprawnych, obraźliwych, naruszających prawa osób trzecich lub zawierających szkodliwe oprogramowanie,
 - f) przestrzegania zakazu dostarczania i rozpowszechniania treści naruszających dobra osób trzecich, normy społeczne lub przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
3. Użytkownik przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że:
 - a) wyłączne prawa do wszelkich elementów udostępnianych na Platformie, w tym utworów w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, przysługują Fundacji lub podmiotom, z którymi Fundacja zawarła odpowiednie umowy,
 - b) jest uprawniony do korzystania z tych treści nieodpłatnie, wyłącznie w zakresie własnego użytku osobistego i w celu prawidłowego korzystania z Platformy na całym świecie,
 - c) wykorzystywanie treści w innym zakresie wymaga uprzedniej, wyraźnej zgody uprawnionego podmiotu udzielonej na piśmie pod rygorem nieważności.
 4. Reklamacje związane ze świadczeniem usług elektronicznych oraz innymi funkcjonalnościami Platformy należy składać:
 - a) w formie pisemnej na adres: Fundacja Odzyskaj Środowisko, ul. Olszewskiego 20, 25-663 Kielce, lub
 - b) w formie elektronicznej na adres e-mail: kontakt@zwrotomat.pl.
 5. W celu ułatwienia rozpatrzenia reklamacji Fundacja zaleca, aby opis reklamacji zawierał:
 - a) informacje i okoliczności dotyczące przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaj i datę wystąpienia nieprawidłowości,
 - b) żądanie Użytkownika,
 - c) dane kontaktowe składającego reklamację.
 6. Fundacja rozpatruje reklamacje dotyczące świadczenia usług elektronicznych niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia ich otrzymania.
 7. Użytkownik będący konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Informacje o zasadach dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, oraz Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej. Ponadto, pod adresem <http://ec.europa.eu/odr> dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR).
 8. Fundacja może pozbawić Użytkownika prawa do korzystania z Platformy w przypadku:
 - a) podania nieprawdziwych danych w formularzach udostępnionych na Platformie,
 - b) stwierdzenia naruszenia obowiązków określonych w ust. 2.
 9. Użytkownik, który został pozbawiony prawa do korzystania z usług Platformy, nie może dokonać ponownej rejestracji bez uprzedniej zgody Fundacji.
 10. Użytkownik, zamieszczając na Platformie edukacyjnej jakiegokolwiek treści stanowiące utwór w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, w szczególności zdjęcia, opisy lub inne materiały:
 - a) oświadczają, że przysługują mu do nich pełne prawa autorskie lub odpowiednie licencje oraz że ich publikacja nie narusza praw osób trzecich,
 - b) ponosi pełną odpowiedzialność za ewentualne roszczenia osób trzecich związane z zamieszczeniem tych treści,



- c) z chwilą zamieszczenia takich treści, w szczególności poprzez Formularz zgłoszeniowy punktu zwrotu, udziela Fundacji nieodpłatnej, niewyłącznej i nieograniczonej terytorialnie licencji na korzystanie z nich w zakresie niezbędnym do świadczenia usług i realizacji celów statutowych Fundacji, obejmującej w szczególności:
- zwielokrotnianie techniką cyfrową,
 - publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym w ramach Platformy edukacyjnej www.zwrotomat.pl.

§12.

Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem jego publikacji na Platformie edukacyjnej www.zwrotomat.pl.
2. Aktualna treść Regulaminu jest udostępniana na stronie www.zwrotomat.pl/regulamin w sposób umożliwiający jej pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik, w szczególności poprzez dostęp do treści online oraz możliwość pobrania pliku PDF.
3. Fundacja może dokonać zmiany niniejszego Regulaminu w przypadku wystąpienia przynajmniej jednej z poniżej wskazanych ważnych przyczyn:
 - a) zmiany przepisów prawa regulujących świadczenie usług drogą elektroniczną przez Fundację lub zmiany ich interpretacji wskutek orzeczeń sądów, decyzji, rekomendacji lub zaleceń właściwych organów,
 - b) zmiany sposobu świadczenia usług drogą elektroniczną spowodowanej względami technicznymi lub technologicznymi (w szczególności aktualizacji wymagań technicznych określonych w Regulaminie),
 - c) zmiany zakresu lub sposobu świadczenia usług dostępnych na Platformie, w tym wprowadzenia nowych, modyfikacji lub wycofania dotychczasowych funkcjonalności.
4. W przypadku dokonania zmiany Regulaminu, Fundacja udostępni jego tekst jednolity poprzez publikację na stronie www.zwrotomat.pl/regulamin oraz – w odniesieniu do Użytkowników posiadających Konto Użytkownika lub Subskrybentów Newslettera – za pomocą wiadomości przesłanej na adres poczty elektronicznej podany przy rejestracji.
5. Zmiana Regulaminu wchodzi w życie z upływem 14 dni od dnia poinformowania Użytkowników w sposób wskazany w ust. 4.
6. Użytkownik posiadający Konto Użytkownika lub Subskrybent Newslettera, który nie akceptuje zmian, ma prawo wypowiedzieć umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną (w tym zrezygnować z Newslettera lub usunąć Konto) w terminie 14 dni od dnia powiadomienia go o zmianie Regulaminu.
7. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.

§13.

Klauzula informacyjna o ochronie danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników w rozumieniu art. 4 pkt 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego

przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o danych) (Dz. Urz. UE L 119 Nr 1 z 2016 r.) (dalej RODO) jest Fundacja działająca pod nazwą „Fundacja Odzyskaj Środowisko” z siedzibą w Bogumiłowie przy ul. Nowej 2, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000384339, NIP 6572885362, REGON 260468090.

2. Podanie danych osobowych jest:
 - a) **niezbędne** – w przypadku zakładania Konta Użytkownika (zakres danych określony w Formularzu rejestracyjnym); ich niepodanie uniemożliwia zawarcie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną,
 - b) **niezbędne** – w przypadku składania reklamacji, w celu umożliwienia jej rozpatrzenia (adres e-mail użyty przy rejestracji Konta Użytkownika lub zapisie do Newslettera),
 - c) **niezbędne** – w przypadku korzystania z Formularza zgłoszeniowego punktu zwrotu, w celu dokonania zgłoszenia i jego weryfikacji. Niepodanie wymaganych danych uniemożliwia przyjęcie i rozpatrzenie zgłoszenia,
 - d) **dobrowolne** – w pozostałych przypadkach.
3. Dane osobowe Użytkowników mogą być udostępniane następującym kategoriom odbiorców:
 - a) Pracownikom i współpracownikom Fundacji, upoważnionym do przetwarzania danych w związku z wykonywaniem swoich obowiązków służbowych.
 - b) Zewnętrznym dostawcom usług, z którymi Fundacja zawarła odpowiednie umowy powierzenia przetwarzania danych, w szczególności podmiotom świadczącym usługi w zakresie:
 - obsługi technicznej i informatycznej (IT), w tym hostingu strony internetowej,
 - obsługi księgowej i rachunkowej,
 - obsługi prawnej i doradczej,
 - obsługi pocztowej i kurierskiej (np. w celu wysyłki Naklejek),
 - obsługi komunikacji masowej (np. systemy do wysyłki Newslettera).
 - c) Partnerom Fundacji, z którymi Fundacja realizuje cele statutowe, przy czym przez partnerów rozumie się:
 - Jednostki samorządu terytorialnego (w szczególności Gminy) oraz innych kontrahentów, którzy realizują swoje ustawowe obowiązki w zakresie edukacji ekologicznej we współpracy z Fundacją.
 - Przedsiębiorców i organizacje pozarządowe, które wspierają statutową działalność edukacyjną Fundacji.
4. Dane osobowe Użytkowników mogą być przetwarzane w następujących celach i na podstawach prawnych:
 - a) wysyłka Newslettera – zgoda Użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO),
 - b) rejestracja i korzystanie z Konta Użytkownika – niezbędność do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
 - c) obsługa Formularza kontaktowego – niezbędność do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
 - d) rozpatrywanie reklamacji – niezbędność do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),

- e) obsługa innych zgłoszeń i zapytań – prawnie uzasadniony interes Fundacji (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
 - f) dochodzenie lub obrona przed roszczeniami – prawnie uzasadniony interes Fundacji (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
 - g) monitorowanie korzystania z Platformy, rozwijanie funkcjonalności i poprawa działania usług – prawnie uzasadniony interes Fundacji (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
 - h) realizacja obowiązków prawnych w zakresie podatków i rachunkowości – obowiązek prawny (art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
 - i) archiwizacja dokumentacji i wykazywanie spełnienia obowiązków prawnych – prawnie uzasadniony interes Fundacji (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
 - j) obsługa zgłoszeń Punktów zwrotu opakowań za pośrednictwem Formularza zgłoszeniowego – niezbędność do wykonania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
5. Dane osobowe przechowywane są przez Fundację:
- a) przez okres obowiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną,
 - b) do czasu przedawnienia roszczeń wynikających z tych umów,
 - c) przez okres wymagany przepisami prawa podatkowego i rachunkowego,
 - d) przez okres konieczny do wykazania prawidłowości realizacji obowiązków prawnych,
 - e) w przypadku korespondencji niezwiązanej z umową – nie dłużej niż 3 lata,
 - f) do czasu cofnięcia zgody – jeżeli przetwarzanie odbywa się na jej podstawie,
 - g) w przypadku zgłoszeń punktów zwrotu opakowań – przez okres niezbędny do weryfikacji i publikacji na Mapie Zwrotomatów, a następnie przez czas ich widoczności w serwisie lub do czasu cofnięcia zgłoszenia przez Użytkownika.
6. Użytkownikowi przysługuje prawo do:
- a) dostępu do swoich danych,
 - b) sprostowania danych,
 - c) usunięcia danych,
 - d) ograniczenia przetwarzania,
 - e) przenoszenia danych,
 - f) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych przetwarzanych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Fundacji,
 - g) wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych,
 - h) cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie (co nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem).
7. Dane osobowe Użytkowników nie są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy ani do organizacji międzynarodowych.
8. Fundacja nie prowadzi operacji przetwarzania danych osobowych w sposób zautomatyzowany, które prowadziłyby do podejmowania decyzji wywołujących skutki prawne wobec Użytkownika lub w podobny sposób istotnie wpływających na jego sytuację.

§14.

Pliki cookies

1. Platforma edukacyjna www.zwrotomat.pl wykorzystuje pliki cookies oraz podobne technologie zapisu danych w urządzeniach Użytkowników zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w



szczegółności rozporządzeniem RODO oraz ustawą z dnia 12 lipca 2024 r. – Prawo komunikacji elektronicznej.

2. Pliki cookies mogą być wykorzystywane w następujących celach:
 - a) zapewnienia prawidłowego działania i bezpieczeństwa Platformy (cookies niezbędne),
 - b) zapamiętywania preferencji Użytkowników i dostosowania treści do ich potrzeb (cookies funkcjonalne),
 - c) prowadzenia analiz statystycznych i pomiaru ruchu na stronie (cookies analityczne),
 - d) dostarczania spersonalizowanych treści reklamowych oraz analizowania skuteczności kampanii marketingowych – wyłącznie po uzyskaniu zgody Użytkownika (cookies marketingowe).
3. Stosowanie plików cookies niezbędnych do prawidłowego działania Platformy odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Fundacji (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Stosowanie pozostałych plików cookies odbywa się wyłącznie na podstawie zgody Użytkownika, wyrażonej zgodnie z ustawą Prawo komunikacji elektronicznej oraz art. 6 ust. 1 lit. a RODO.
4. Użytkownik może w każdej chwili wycofać zgodę na stosowanie cookies innych niż niezbędne – poprzez zmianę ustawień swojej przeglądarki internetowej lub panelu zarządzania zgodami dostępnego na stronie.
5. Użytkownik ma możliwość samodzielnego zablokowania lub usunięcia plików cookies za pomocą ustawień swojej przeglądarki internetowej. Ograniczenie stosowania cookies może jednak wpłynąć na funkcjonalność Platformy.
6. Na Platformie mogą być stosowane pliki cookies podmiotów trzecich (np. Google, Meta, YouTube, LinkedIn) w celach analitycznych, marketingowych oraz integracji z mediami społecznościowymi. Szczegółowe informacje dotyczące zasad ich stosowania dostępne są w politykach prywatności tych podmiotów.